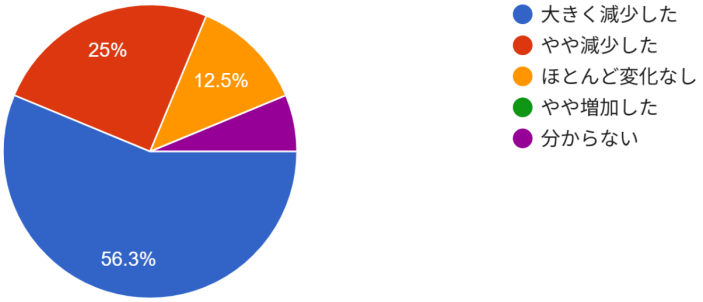
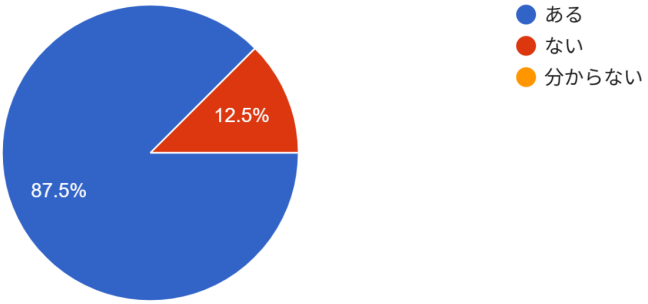
東海汽船の旅客代替運航に伴う影響についてのアンケート【式根島】

対象：式根島の宿泊施設
実施期間：10/15～10/30
回答数：16件

代替運航期間中（**10/9～10/28**）の宿泊予約について、通常と比較して変化はありましたか？
回答数：16件



今回の東海汽船の報道、代替運航を理由とするキャンセル・予約変更はありましたか
回答数：16件

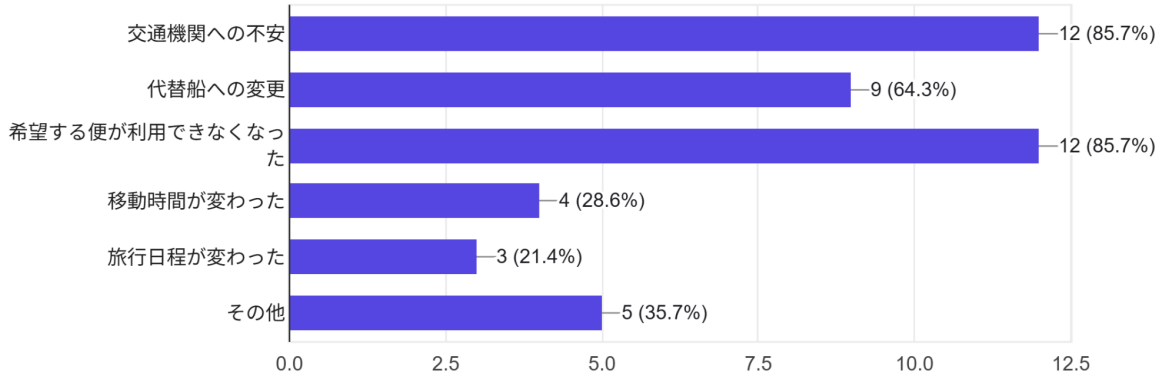


【あると答えた方】キャンセル・予約変更は何件程度ありましたか？ ※正確な件数が分からない場合は、おおよその件数で可
回答数：14件

- 1件（2回答）
- 3件（1回答）
- 4件（2回答）
- 6件（1回答）
- 10件以上（3回答）

- 15件以上（5回答）

キャンセル・予約変更の主な理由を教えてください。（複数回答可）
回答数：14件



【その他と答えた方】キャンセル・予約変更の主な理由を教えてください。
回答数：6件

- 船舶の欠航・運航変更
- 代替船の確保に関する不安
- 船内環境への不満（くろしお丸への変更に伴う雑魚寝での移動）
- 天候による運航への不安
- 東海汽船の対応への不満（電話がつながらない、旅行中止を勧められた）

キャンセル・予約変更の対応など、通常より増えた対応はありましたか？
回答数：14件

- 無し（2回答）
- あった（2回答）
- キャンセル・予約変更等による電話およびメールでの問い合わせが非常に増えた
- 電話問い合わせ
- 来島予定の再確認、代替えルートの提案など

今回の東海汽船の報道・行政処分内容について、宿泊施設として感じたこと・困ったこと等があればご記入ください。
回答数：14件

- 原因は東海汽船にあるが、今回の事態を招いたのは運輸局の処分方法にあると思う。行政処分を行わなければいけない、行政処分も軽減してくれたのかもしれないが、なぜ発表からすぐ行政処分を行なったのか。
- 今回、くろしお丸が毎日代替運航してくださっていることには感謝しています。
- 一方で、船舶の配船や運航体制の変更について、ホームページやネットニュースで突然知らされるのではなく、事前に島民や事業者に対して、事情や判断の経緯を丁寧に説明していただきたかったです。
- 安全確保が最優先であることは理解していますが、島の生活や経済に大きく関わる問題だからこそ、事後報告ではなく、誠意と透明性のある対応を求めます。

- 新島村からも、この思いを東海汽船や関係機関へしっかり伝えていただきたいです。
- 時期が良かったので特に無し
- 台風の影響でキャンセルになった部分も大きいが、それを抜きにしても予約数が激減した。電話もメールも来ないのは異常に思えました。
- 窓口の対応もバラバラでお客様も困惑されていた。1週間先の予約に対して天候を理由にキャンセルを促したり、東海汽船の都合で振り回されている。
- 関係のない私たちが東海汽船の罰を受けさせられて、損害を被っている。その事を重大な問題だと受け止めていない東海汽船には憤りしか感じない。
- 観光客の受け入れをしていなかった為、影響はなかったです。
- 何で東海汽船ばかり国土交通省はつつくのかわからない。
  当館は開業初年度なので、本件が宿泊予約数の増減に及ぼした影響については測りかねる部分がございます。しかしながら島内の観光客数を見て昨年同時期などと比較しますと、船種の変更による就航率の大幅な低下に伴う渡航渋りは少なからず発生しているのではと思わざるを得ません。船が宛てにならない内は予約の想定がなかなかできず、しかし生活していかなくてはならないという状況から、当館は本処分終了までの間は平日は予約クローズにして副業であるアルバイトで収入を確保するというやり方を選択するしかありませんでした。閑散期なのでどちらにしてもそうなっただろうと言われればそれまでなのですが、自身の気持ち以外の自身ではどうにもできない事情で本業で勝負できない状況に置かれている今、事業主としては非常に悔しく虚しい時間を過ごしております。観光協会経由で船を止めないためには利益を得るしかなく、そのためにこうするしかなかったという東海汽船側の理由は伺いました。しかしそれも身から出た錆、われわれ島民にとっては言ってしまえば総じて知ったこっちゃないというところです。テレフォンオペレーターの対応やショートメールでの対応も組織として成り立っていないと思わざるを得ず、島民との信頼関係、来島者との信頼関係はもはや破綻してしまったと思います。一事業主として、また一島民、一社会人として、強く非難したいです。
- 実害が出たのでそれは困った。日々感じてる事は沢山ありますが、諦めに近い呆れが、あります。
- まず、今回の件に際し東海汽船側は各島へ直接説明に来るべきだと思いましたが、各方面からの問い合わせに対し一貫して「行く予定はない」とのことで、あまりの誠意のなさに憤りを感じます。また、今回の行政処分については東海汽船へのペナルティではなくまるで島民へのペナルティのように感じると多くの人が口にしています。このような状況では到底納得できません。
- 処罰されるべきは当事者であって、島民や旅行者ではありません。国が行政処分を下すのであれば、国が責任をもって代替船を用意すべきではないかと思います。
- 東海汽船が期限未定のキャンセル無料宣言で、宿ごとキャンセルする人が増えた。船が安定就航してくれないと民宿も島民も生活できないことが身をもって実感
- この処分は東海汽船が受けるもので各島の島民、観光客が受けるものではない。東海汽船の中だけで処分は考えられなかったのか？あまりにも東海汽船の島民、観光客への説明責任が果たされていないと思う。社長がやめても社長の上の立場で残るのなら何も変わらないと思う。きっぱり上層部をきりすてなければ。
- ただでさえ減便している船の状況の中、機関故障なども増え、更に東海汽船の不祥事報道と色々と要因が重なり、かなりキャンセルが増えました。式根島は特に話が交通手段が無いので島の生活、産業にとってかなり致命的だと思います。
- 宿泊施設に多大な損失を与えたので、宿側に対してなんらかの保証をしてほしい
- そもそも報道が夏後半からあった為、キャンセルとか？変更以前の問題で予約が昨年と比べると1/3程度しかありませんでした。又、少ない予約のなかで本日は又機関故障にてJF船が欠航となったため、キャンセルとなりました。